

Regulamin sklepu internetowego – Sprzedaż e-booków

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: **daniellalewicz.pl** oraz zasady sprzedaży produktów cyfrowych (e-booków).

1. Definicje

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Konsument – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Kupujący – każdy podmiot kupujący w Sklepie.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Sklep – sklep internetowy daniellalewicz.pl prowadzony przez Sprzedawcę.

Sprzedawca – Daniel Lalewicz, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Daniel Lalewicz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, NIP: 6783211123, REGON: 52671143200000.

Produkt cyfrowy – e-book sprzedawany w Sklepie w postaci pliku cyfrowego.

Umowa sprzedaży – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym dotycząca dostarczenia Produktu cyfrowego.

2. Wymogi techniczne

Aby korzystać ze Sklepu i zakupić Produkt cyfrowy, Kupujący powinien posiadać:

- aktywne połączenie internetowe,
- przeglądarkę internetową obsługującą pliki cookies oraz JavaScript,
- program do otwierania plików PDF, EPUB lub MOBI (w zależności od formatu e-booka),
- aktywne konto e-mail.

3. Zamówienia i płatności

1. Kupujący może złożyć zamówienie poprzez stronę internetową Sklepu.
2. Płatności realizowane są wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem:
 - przelewu bankowego,
 - systemu płatności Przelewy24,
 - kart płatniczych (Visa, Mastercard),
 - PayPal (jeśli dostępne).
3. Po dokonaniu płatności Kupujący otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia oraz linkiem do pobrania Produktu cyfrowego.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne uniemożliwiające pobranie Produktu cyfrowego, jeśli wynikają one z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

4. Dostawa Produktów cyfrowych

1. Produkty cyfrowe dostarczane są wyłącznie w formie elektronicznej poprzez link do pobrania przesłany na podany adres e-mail.
2. Link do pobrania jest aktywny przez **30 dni od daty zakupu**. Po tym czasie Kupujący traci możliwość pobrania pliku.
3. W przypadku problemów z pobraniem pliku Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą.

5. Prawa autorskie i licencja

1. Kupujący nabywa **licencję** na korzystanie z Produktu cyfrowego wyłącznie do użytku osobistego.
2. Kupujący nie ma prawa:
 - rozpowszechniać, odsprzedawać, udostępniać osobom trzecim ani modyfikować Produktu cyfrowego,
 - udostępniać Produktu cyfrowego w Internecie lub na innych nośnikach.
3. Wszelkie naruszenia praw autorskich będą skutkować odpowiedzialnością cywilną i karą zgodnie z przepisami prawa.

6. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, Kupującemu **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy** po dokonaniu zakupu, jeśli Produkt cyfrowy został mu udostępniony.
2. Kupujący, dokonując zakupu, wyraża zgodę na natychmiastowe udostępnienie Produktu cyfrowego i akceptuje utratę prawa do odstąpienia od umowy.

7. Reklamacje

1. Kupujący ma prawo zgłosić reklamację w przypadku:
 - uszkodzenia pliku uniemożliwiającego jego otwarcie,
 - otrzymania błędnego pliku (np. inny niż zakupiony e-book).
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres **kontakt@daniellalewicz.pl** w ciągu 7 dni od zakupu.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych.

8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie Sklepu.

9. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym poinformuje Kupujących na stronie Sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie Sklepu.