

Polityka Prywatności

dla sklepu internetowego **daniellalewicz.pl**

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://daniellalewicz.pl> (dalej „Sklep”).

Administratorem danych osobowych jest:

Daniel Lalewicz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Osiedle Piastów 56C/71, 31-625 Kraków

NIP: 6783211123, REGON: 52671143200000

E-mail: **kontakt@daniellalewicz.pl**

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Jakie dane zbieramy?

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników w następujących przypadkach:

1. Podczas zakupu e-booka:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Dane do płatności (przetwarzane przez operatorów płatności, nie przechowujemy numerów kart)
- Adres IP (w celach bezpieczeństwa)

2. Podczas kontaktu przez formularz lub e-mail:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Treść wiadomości

3. Podczas korzystania ze strony (pliki cookies, analityka):

- Adres IP
- Dane o przeglądarce i urządzeniu
- Statystyki ruchu na stronie (Google Analytics, jeśli używane)

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia lub odpowiedzi na zapytanie.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Realizacja zamówienia i dostarczenie e-booka	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
Obsługa zapytań klientów	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Prowadzenie księgowości i spełnienie obowiązków podatkowych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)
Marketing (np. newsletter, reklamy)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika)
Analityka i poprawa funkcjonowania strony	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)

4. Jak długo przechowujemy dane?

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania:

- **Zamówienia i faktury** – przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (minimum 5 lat).
 - **Dane kontaktowe i wiadomości** – do czasu rozwiązania sprawy.
 - **Newsletter i marketing** – do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika.
 - **Dane analityczne (cookies)** – do 2 lat lub zgodnie z ustawieniami użytkownika w przeglądarce.
-

5. Komu udostępniamy dane?

Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy danych osobowych osobom trzecim, poza niezbędnymi podmiotami współpracującymi z nami w celu realizacji usług:

- **Operatorzy płatności** (np. Przelewy24, PayPal) – w celu obsługi płatności.
- **Dostawcy hostingu i poczty e-mail** – w celu zapewnienia działania sklepu.

- **Narzędzia analityczne** (np. Google Analytics) – w celu analizy ruchu na stronie.
 - **Organy państwowe** – jeśli jest to wymagane przez prawo (np. urząd skarbowy).
-

6. Prawa użytkownika (RODO)

Każdy użytkownik ma prawo do:

- **Dostępu do swoich danych** – możliwość uzyskania kopii przetwarzanych danych.
- **Sprostowania danych** – poprawienia błędnych lub nieaktualnych informacji.
- **Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – jeśli nie ma podstaw do dalszego przetwarzania.
- **Ograniczenia przetwarzania** – jeśli dane są błędne lub użytkownik zgłosi sprzeciw.
- **Przeniesienia danych** – otrzymania swoich danych w formacie elektronicznym.
- **Sprzeciwu wobec przetwarzania** – jeśli dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu.
- **Cofnięcia zgody** – jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (np. marketing).

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z administratorem:

 kontakt@daniellalewicz.pl

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (UODO), jeśli uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami.

7. Pliki cookies i technologie śledzące

Strona wykorzystuje pliki cookies w celach:

- Utrzymania sesji użytkownika po zalogowaniu,
- Zapamiętania preferencji językowych i ustawień,
- Analityki ruchu na stronie (Google Analytics, jeśli używane),
- Marketingowych (jeśli używane np. Facebook Pixel, Google Ads).

Każdy użytkownik może zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku:

- Zmiany przepisów prawa,
- Wprowadzenia nowych funkcjonalności na stronie.

O zmianach użytkownicy zostaną poinformowani na stronie internetowej.

9. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się skontaktować z administratorem:

- 📍 **Daniel Lalewicz Spółka z o.o.**
- ✉️ **kontakt@daniellalewicz.pl**
- 📍 **Osiedle Piastów 56C/71, 31-625 Kraków**